

Österreichs beliebteste Ärzte

Gütesiegel. Diese Auszeichnung kann bei der Entscheidung helfen. Drei der jüngst ausgezeichneten Ärzte im Kurzporträt

Unsere Gesundheit ist unser höchstes Gut. Doch was genau zeichnet einen wirklich guten Arzt aus? Milestones in Communication und IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung haben gemeinsam ein Gütesiegel entwickelt, das hervorragende Mediziner auszeichnet. Der KURIER unterstützt das Gütesiegel als Medienpartner.

Ärzte zu bewerten ist ein komplexes Unterfangen, denn im Unterschied zu Firmen, Marken und Produkten kommt bei Berufsgruppen, vor allem bei Ärzten, die man meist nur dann aufsucht, wenn man Hilfe benötigt, der menschliche Faktor dazu. Da geht es um persönliche Empfindungen, auch um Sympathie oder Antipathie. Diese subjektive Seite macht eine solide Bewertung schwierig. „Bei Ärzten spielen viele Emotionen mit. Es geht um Krankheit, Schmerz, Angst – daher oft auch um psychische Ausnahmesituationen. Das führt zwangsläufig dazu, dass wir viel mehr Emotionalität in der Bewertung berücksichtigen müssen. Deshalb sind Arztbewertungen methodisch besonders herausfordernd“, sagt Werner Beninger, Geschäftsführer von Milestones in Communication.

Für die Bewertung der Ärztinnen und Ärzte wurde als Datenquelle die Online-



Bei der Wahl der Ärzte spielt Emotion und Sympathie eine Rolle. Das macht die Bewertung von MedizinerInnen schwierig

kommunikation von Patienten im Netz herangezogen.

Komplexe Auswertung

Die Daten wurden um Einträge ohne hinterlegte Bewertungen bereinigt. Die bereinigte Stichprobe umfasste 1.915 Ärzten. Die Gesamtbewertung wurde als Durchschnitt der einzelnen Kategorien wie etwa Gesamtbewertung, Methodisches Vorgehen

Einfühlungsvermögen des Arztes, Vertrauen zum Arzt, Information und Beratung, Wartezeit, Räumlichkeiten und barrierefreier Zugang und Ähnlichem berechnet. Anschließend wurden die erfassten Daten bewertet. Aus den ausgewerteten Kategorien wurden diejenigen zusammengefasst, die eine hohe inhaltliche Deckung aufwiesen. Sechs daraus resultieren-

den Einzelwerte wurden entsprechend der Gewichtung multipliziert und zum Gesamtpunktwert addiert. Daraus wurde wiederum eine Punkteskala von 0 bis 100 erstellt. Eine Auszeichnung erhielten jene Ärzte, die mindestens 90 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben. Insgesamt wurden österreichweit 891 Ärzte ausgezeichnet. Die so prä-

mierten Ärztinnen und Ärzte erbringen aus Sicht ihrer Patienten herausragende Leistungen. Den MedizinerInnen wird von ihren „Kunden“ damit nicht nur ein Zeugnis ausgestellt, „sondern das Gütesiegel dient“, so Beninger, „Patienten vor allem als Orientierung, da es Ärzte auszeichnet, die sich beim Thema Patientenzufriedenheit besonders engagieren.“



Prämiert: Andrea Luidold

Ästhetische Medizin

„Ich liebe meinen Beruf und die Möglichkeit, meinen PatientInnen in vielen schönen, wie auch schwierigen Situationen beistehen und helfen zu können. Im speziellen Bereich der Ästhetischen Medizin möchte ich meine PatientInnen dabei unterstützen, ihre natürliche Schönheit zu betonen und zu bewahren. Diese Freude, ihr neues Lebensgefühl miterleben zu dürfen, zählt zu den schönsten Aspekten meiner Arbeit. Sie dient aber auch als ständige Herausforderung, diese Ziele immer wieder zu erreichen.“

Dr. Andrea Luidold
Ordination für Ästhetische Medizin, Fachärztin für Frauenheilkunde, Ärztin für Allgemeinmedizin in Leibnitz und Graz. www.dr-luidold.at



Mit Scharfsinn und Elan

Prämiert. Ärzte Gütesiegel für Pavel Stodulka, Augenchirurg

Das Team der Gemini Augenlaser Praxis blickt auf viele Jahre Erfahrung im Bereich der Augenlaserchirurgie zurück. Geleitet wird sie vom renommierten Chirurgen, Dr. Pavel Stodulka. Als Spezialist auf dem Gebiet widmet er sich seit 30 Jahren der Augenchirurgie, „die mich bis heute fasziniert. Gerade auch deshalb beschäftige ich mich, neben meiner ärztlichen Praxis, intensiv mit Innovationen.“ Dank dieser stehen der Augenmedizin stetig

neue Technologien und auch immer effektivere Heilungsmethoden zur Verfügung.

Jüngst wurde der Facharzt mit dem Ärzte Gütesiegel ausgezeichnet. „Ich fühle mich sehr geehrt, dass ich von den Patienten gewählt worden bin und ich somit zu den vertrauenswürdigen österreichischen Ophthalmologen zähle. Ich betrachte es auch als eine Würdigung meiner lebenslangen Arbeit. Die wiederholte Auszeichnung freut mich besonders.“

Darüber hinaus hat das Gemini Augenlaser Team 2020 einen weiteren Grund zum Feiern. Pavel Stodulka: „Schon seit 10 Jahren verhelphen wir Patienten zum besse- ren Sehen – ganz zentral im ersten Wiener Bezirk gegenüber der Staatsoper.“

Gemini Augenlaser Praxis
1010 Wien, Opernring 1,
Stiege R, 7. Stock
Tel. +43 1/945 32 67
Tel. +43 676 / 535 23 32
gemini-augenlaser.at

Tiefgründige Diagnose

Anoskop. Die Wiener Chirurgin, Dr. Ulrike Satzinger, nimmt HPV mit einem hochauflösenden Gerät unter die Lupe

Das Humane Papilloma-Virus (HPV) ist als Auslöser des Gebärmutterhalskrebses bekannt. Weniger bekannt ist hingegen, dass dieses Virus sowohl bei Frauen als auch bei Männern im Analbereich Virus-Warzen (Condylome), anale intraepitheliale Neoplasien (AIN) und Analkarzinome verursachen kann. Deshalb ist es wichtig, bei Viruswarzen und bekanntem HPV-Befall im Genital- und Analbereich einen mit der Materie vertrauten Proktologen aufzusuchen.

Seit sechs Monaten bietet die Proktologin, Dr. Ulrike Satzinger, die jüngst mit dem Ärzte Gütesiegel ausgezeichnet wurde, dank eines speziellen Gerätes tiefe Einblicke in den Analkanal.

Dieses in einer Ordination im Osten Österreichs einmalig vorhandene Anoskop mit 13-fach optischer



Dr. Satzinger diagnostiziert dank Anoskopgerät – im Osten Österreichs bislang einzigartig in einer Ordination

Vergrößerung und entsprechender digitaler Verarbeitung ermöglicht eine präzise Diagnose, Kontrolle und Dokumentation möglicher Veränderungen, um schon bei

Vorstufen bösartiger Tumore früh operativ einschreiten zu können. Die Untersuchung ist schmerzarm, risikolos und bedarf keiner speziellen Vorbereitung. Sie kann jederzeit nach telefonischer Voranmeldung erfolgen.

Dr. Ulrike Satzinger
Fachärztin für Chirurgie,
Wahlärztin alle Kassen.

Dekret für Coloproktologie, Gastroskopie, Coloskopie, Vorsorge-Coloskopien für alle Kassen.

1230 Wien,
Endresstraße 118/9
Tel. 0676/30 38 032
www.chirurgie-satzinger.at



Dank Anoskopie werden Veränderungen im Analbereich früh erkannt